



Titre de la formation : Programmation Neuro-Linguistique (PNL)

Durée : 3 jours (à raison de 8 heures par jour soit 24 heures de formation)

Date: juin 2017

Première session : Abomey-Calavi

Deuxième session : Bohicon

Coût par participant: 310 000 FCFA

Modalités de paiement : Versement en espèces ou par virement sur le compte ECOBANK "ENAM FORMATION CONTINUE" n° 0060231128368002 CODE SWIFT : ECOCBJBJ IBAN : BJ0620100623112836800273

Nombre de places disponibles : 20 par session.

Présentation :

La PNL est de la psychologie appliquée. Avant tout, il s'agit d'un outil de communication et de développement personnel, qui offre des techniques accessibles à TOUS. Cette méthode, qui a été mise au jour depuis environ 30 ans, s'est construite sur des bases scientifiques de psychologie, psychothérapie, anthropologie et communication. La PNL rassemble en synthèse un certain nombre de découvertes et un ensemble de connaissances qui nous **rendent plus attentifs et qui nous facilitent la vie et les relations aux autres**. Elle se transmet sous forme de techniques applicables (exercices multiples) à de nombreuses situations personnelles et professionnelles. Il s'agit d'une démarche comportementaliste, qui observe et s'intéresse plus au « **COMMENT** » qu'au « **POURQUOI** ». **La PNL procède d'une démarche cognitive, qui postule que tout être humain peut apprendre les connaissances dont il a besoin pour s'adapter, s'accomplir et mieux communiquer. Enfin, la PNL est totalement systémique car elle permet l'étude des gens dans leur ensemble et dans leur environnement.**

Le terme « Programmation » fait référence à une comparaison entre l'ordinateur et le cerveau qui crée et applique des « programmes » comportementaux, désignant par là des processus

dynamiques de perceptions, de représentations sensorielles et d'organisation de la pensée et des comportements.

Le terme « Neuro-linguistique » concerne la prise en charge par notre système nerveux des informations sensorielles et leurs manifestations dans notre langage verbal et comportemental.

Intervenants :

1. Madame **Véronique DOCQUEGNIES**, de nationalité belge, Assistante sociale, Formatrice d'adultes, elle est spécialisée dans diverses méthodologies appliquées en sciences humaines et en psychologie sociale. Elle a en outre une bonne expérience en gestion des projets et a un intérêt marqué pour la gestion des relations multiculturelles ou interculturelles ;
2. Monsieur **Renaud BOULET**, de nationalité belge, Assistant social, Formateur d'adultes.

Objectifs :

Objectif général :

Permettre aux participants d'apprendre à se connaître, à se repérer eux-mêmes dans leurs propres canaux de communication préférentiels, et à utiliser des outils puissants de la PNL pour communiquer de façon plus optimale avec les autres et dans l'environnement professionnel, voir relationnel au sens large.

De plus, cette formation vise une intensification des façons de communiquer en équipe et vis-à-vis des usagers des services publics, une meilleure écoute des autres, une autre manière de cerner les problèmes, d'autres approches de résolution de certaines difficultés relationnelles spécifiques aux milieux de travail.

Objectifs spécifiques :

À la fin de la formation, les participants seront capables :

- d'expliquer les pré-supposés de la PNL ;
- d'identifier leur canal préférentiel de communication et ceux de leurs interlocuteurs ;
- d'observer leurs réalités psychologiques et celles de leurs interlocuteurs ainsi que leurs approches sensorielles, leurs comportements extérieurs, leurs états intérieurs, leurs processus internes, leurs critères et leurs croyances ;
- de communiquer mieux, en utilisant certaines techniques pour améliorer et changer l'environnement communicationnel.

Public cible :

- Le personnel de l'Administration publique du Bénin, des Institutions de l'Etat, du secteur parapublic et privé.
- Toute personne qui s'intéresse aux façons de communiquer en équipe et vis-à-vis des usagers, à une meilleure écoute des autres, à une autre manière de cerner les problèmes, à d'autres approches de résolution de certaines difficultés relationnelles spécifiques aux milieux de travail.

Contenu pédagogique :Jour 1

- ✓ Exposé introductif à la PNL, de quoi s'agit-il ? Un peu d'histoire, quelles sont les possibilités de cet outil,
- ✓ Exposé de la démarche d'observation en PNL.
- ✓ Découverte individuelle de son propre canal de préférence sensorielle, à l'aide de divers exercices, élaboration de sa propre « carte sensorielle des réalités ».
- ✓ Exposé sur les clés d'accès visuels (mouvements et messages inconscients des yeux), observation des comportements non verbaux chez les autres par exercice(s) selon le temps disponible.
- ✓ Introduction à la pratique du « comment se servir de ces connaissances ? ».

Jour 2

- ✓ Introduction et brefs rappels de la démarche déjà explorée lors de la journée d'initiation.
- ✓ « Entrer facilement en relation », découverte de comment établir un solide climat de confiance pour une bonne collaboration, trouver sa propre place, se mettre en phase, s'accorder et conduire le rapport, la relation.
- ✓ Savoir exprimer ce que l'on veut avec aisance : explorer les méta-modèles du langage, (destiné à clarifier les ambiguïtés de celui-ci) de ses zones d'ombre faites d'omissions, de généralisations et de distorsions, l'atelier apportera des techniques simples pour apprendre à les dépasser, apprendre à sortir de l'auto-centrisme.

Jour 3

- ✓ Apprendre à détecter les incongruences et les congruences.
- ✓ Acquisition des outils de « recadrage » et de visualisation des objectifs.
- ✓ Clôture des travaux, évaluation collective du contenu de la formation-atelier.

Méthodologie

Les trois (3) jours de formation sont décomposés en une journée d'initiation et en deux journées d'approfondissement. Que ce soit pour la journée d'initiation ou pour les deux jours d'approfondissement, la méthodologie est participative, active et centrée sur les principes de formation des adultes : exposés suivis d'exercices d'application, travaux de groupe etc. de façon à permettre à chaque participant de réaliser une intégration personnelle et concrète des concepts évoqués.

Un pré test à l'entrée et un post test à la fin permettront de mesurer le niveau d'acquisition des connaissances. Des évaluations formatives sont prévues au niveau des séquences pour s'assurer de la bonne acquisition des connaissances. L'évaluation du transfert des compétences acquises en milieu de travail sera organisée en milieu professionnel après la formation.

Cadre de formation

Pour toutes les formations qu'il organise, le Centre de Formation professionnelle continue et de Consultance de l'École nationale d'Administration et de Magistrature (CFCC/ENAM) veille à la qualité de l'environnement et des conditions de travail.

Les salles sont confortablement aménagées, climatisées et équipées de matériels de formation adéquats. Un Kit comprenant un classeur, la reprographie de tous les supports des séquences de formation, un bic, un crayon, une gomme, un taille-crayon et une clé USB est mis à la disposition de chaque participant.

Pendant la durée de la formation, deux pauses-café, un déjeuner et un dîner sont offerts. L'hébergement est pris en charge par le CFCC.

Évaluation de la formation

Trois niveaux d'évaluation sont envisagés :

Premier niveau : le niveau de satisfaction ou évaluation à chaud à la fin de la formation ;

Deuxième niveau : l'acquisition des compétences au moyen des exercices et cas pratiques pendant la formation ;

En effet, chacun des stagiaires sera évalué en continu sur:

- la capacité d'assimilation des concepts ;
- la participation active aux exercices et travaux de groupe ;
- la capacité à mettre en œuvre les concepts acquis ;
- la ponctualité et la présence.

Un test mesurant le degré d'atteinte des objectifs pédagogiques de la formation sera réalisé le dernier jour. Un certificat spécifiant les compétences acquises sera délivrée aux stagiaires ayant réussi au test. Pour les autres, il sera délivré une attestation de participation

Troisième niveau : le transfert en situation de travail (trois à 6 mois après la formation).

L'évaluation du transfert en situation de travail vise l'accompagnement des personnes formées dans l'utilisation des acquis de la formation. Elle permettra de :

- relever au niveau de chaque personne formée, le niveau d'utilisation des acquis des formations ;
- relever les difficultés techniques liées à l'utilisation des acquis ;
- apporter in situ des solutions adaptées aux difficultés relevées.

NB : Le CFCC/ENAM est engagé dans la démarche de certification à la norme ISO 29990 : 2010. De ce fait son processus de construction de la formation couvre : la détermination des besoins d'apprentissage (analyse des fiches d'inscription pour une meilleure orientation de la formation), la conception des services de formation, le suivi et l'évaluation des services de formation. Le coût indiqué prend en compte tous ces aspects.

Pour s'inscrire, veuillez remplir la fiche d'inscription ci-jointe.

Abomey-Calavi, le

Le C/CFCC,

Flavien SASSE



Formulaire d'inscription

Formation : Programmation Neuro-Linguistique (PNL)

Cochez la session choisie

- Première session** : Cotonou juin 2017
 Deuxième Session : Bohicon juin 2017

Le présent formulaire complété et signé doit parvenir à :

CFCC/ENAM, Campus Abomey-Calavi / Email : enambenin@yahoo.fr ou enam.uac@enam.uac.bj
au plus tard le 5 mai 2017 à 16 heures 30 mn, avec en pièce jointe la preuve du versement ou du virement des frais d'inscription

A. IDENTIFICATION (en lettres majuscules, svp)

NOM :

PRÉNOMS : **Sexe** :

Nationalité :

Date de naissance :/...../.....Lieu de naissance

Structure d'appartenance :

Adresse de contact :

Téléphone de contact :

E-mail (écrire lisiblement svp):.....

B. PARCOURS PROFESSIONNEL

Description de vos activités professionnelles

Date de l'entrée en fonction actuelle:

Structure :

Nom et adresse du responsable de la structure :

2- Formation professionnelle – stages (en relation avec la Programmation Neuro-Linguistique)

Durée (De.....à.....)	Titre de la formation	Institution / Lieu

D. Vos attentes par rapport à la formation

Quelles sont les questions que vous vous posez en ce qui concerne la Programmation Neuro-Linguistique dans votre travail ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Quelles sont vos attentes en ce qui concerne la formation sur la Programmation Neuro-Linguistique dans votre travail ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

E. Utilisation des acquis de la formation

Quel intérêt voyez-vous à la formation Programmation Neuro-Linguistique ?

.....
.....
.....
.....

Quelles sont les tâches pour lesquelles la PNL vous sera utile ?

.....
.....
.....
.....

Comment comptez- vous intégrer les acquis de la formation dans votre travail ?

.....
.....
.....
.....

Qui paie pour la formation ?

Vous-même

Votre structure

Date :

Signature